

CONDICIONES GENERALES DE LOS TRATAMIENTOS DE DEPILACIÓN LÁSER

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La toma del consentimiento informado se realiza exclusivamente por el personal de salud de Biolaser y es requisito para **todos los clientes** que acudan a nuestros tratamientos de depilación láser, escuchar, informarse leer, entender y aceptar el consentimiento informado como las condiciones generales de éstos tratamientos que los clientes desean realizarse.

EFFECTIVIDAD DE LOS TRATAMIENTOS

- Nuestros tratamientos alcanzan un porcentaje de eliminación y/o reducción de los vellos entre un **40% a 90%** de efectividad con **varias sesiones**. El compromiso del centro, en reducción y/o eliminación, queda sujeto a factores que pueden alterar los resultados: **cambios o desordenes hormonales, cambio de metabolismo, cargas nuevas de vellos que pueden aparecer con el tiempo, medicamentos que las personas ingieren, falta de continuidad entre sesiones y múltiples factores que impidan conseguir los resultados esperados**. En caso de cambios o desordenes hormonales no se asegura la depilación láser como tratamiento definitivo siendo tratamiento paliativo y coadyudante, ya que queda sujeta a el estado de salud del paciente.
- La cantidad de tratamientos y los intervalos entre ellos son diferentes para cada zona del cuerpo (**Una vez al mes para rostro con mínimo 8 sesiones y cada dos meses para el resto del cuerpo con mínimo 6 sesiones**).
- Los vellos gruesos y negros o con alto nivel de melanina responden bien a la eliminación definitiva, prolongada o permanente, Los vellos ligeros y/o pelos incoloros, o muy delgados (rubios, rojizos y/o canosos) **no responden** al tratamiento de eliminación de vellos o pelos por láser.

- Luego de la finalización de las sesiones de tratamiento puede existir crecimiento de vello escaso llegando a requerir con el tiempo nuevamente depilación láser.
- Los clientes que soliciten prolongación de sus tratamientos (no cumplan con las fechas estimadas) **no podrán reclamar efectividad.**
- Si el cliente compra menos de 6 sesiones para una zona de tratamiento, no tendrá derecho a reclamar efectividad, dado que los tratamientos requieren para los porcentajes señalados un mínimo de 6 u 8 sesiones.

DEVOLUCIONES/ REEMBOLSOS

Una vez iniciado el tratamiento, primera sesión no se realizaran devolución de dinero.

Las mujeres que se embarazan durante sus sesiones de depilación láser, el tratamiento será suspendido y reiniciado una vez terminado su proceso de embarazo. De ningún modo, el centro de depilación láser hará devoluciones, una vez iniciado el tratamiento En caso de presentar alguna contraindicación absoluta, favor de comunicarse directamente con la sucursal donde fue atendido(a)

CONTRAINDICACIONES:

Aunque el tratamiento es seguro, no se aplica sobre personas embarazadas ni lactando, salvo con autorización médica o certificado médico que autorice el tratamiento en esas condiciones.

No se aplica sobre personas que tengan alguna enfermedad como cáncer, acné pustuloso o conglobata, lupus eritematoso sistémico, entre otras. Frente algunas patologías podría exigirse la autorización escrita de su médico. Del mismo modo, el dermatólogo de Biolaser podría no recomendar el tratamiento.

EFFECTOS SECUNDARIOS

Cómo se señala en el consentimiento informado, en estos tratamientos pueden ocurrir efectos adversos, como enrojecimiento, edema, dolor, ardor, dolor, y/o quemaduras, las cuales con los días pudiesen producir manchas, hipo o hiper pigmentaciones que se eliminan y/o desaparecen con el tiempo.

Si alguna cliente presenta éstas anomalías debe concurrir inmediatamente al centro Biolaser para ser evaluada por personal clínico especializado. En caso de requerir consultas externas de dermatología, cremas y lociones para acelerar los procesos de eliminación de manchas, éstas son de costo de los clientes y en ningún caso del centro Biolaser.

Biolaser nunca solicita datos personales o financieros a través de correo electrónico.